

Политика обработки персональных данных

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Оператором обработки персональных данных по настоящей Политике выступает:

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Московский Центр непрерывного математического образования» (далее – ЧОУ ДПО МЦНМО, Оператор)

Юридический адрес: 119002, г. Москва, Большой Власьевский пер., д. 11
ИНН 7704029016; КПП 770401001
р/счет 40703810138180133998
ПАО СБЕРБАНК г. Москва
к/счет 30101810400000000225
БИК 044525225
Электронная почта support@7.math.ru

1. Термины

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определяемому кругу лиц.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных

в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Онлайн-платформа (Сайт) — программное обеспечение Оператора «ГИПЕРМАТИКА», представляющее собой цифровой адаптивный учебник по математике и физике, состоящий из набора взаимосвязанных веб-сервисов и модулей, расположенных по адресам (список может пополняться):

<https://7.math.ru/>
<https://hyper.math.ru/>
<https://phys.math.ru/>
<https://mathtraining.ru/>

2. Объем обрабатываемых персональных данных

2.1. ЧОУ ДПО МЦНМО на Онлайн-платформе обрабатывает персональные данные разных категорий субъектов — учеников, учителей и др. (далее — Пользователи).

2.2. В зависимости от категории Пользователя могут обрабатываться следующие данные:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- пол;
- адрес электронной почты;
- город, регион места нахождения образовательной организации;
- наименование образовательной организации;
- класс;
- место работы, должность;
- изображение (если предоставлено Пользователем Оператору любым доступным способом);
- данные, предоставляемые Оператору порталом mos.ru после авторизации на Сайте;
- данные, предоставляемые при использовании сервиса Яндекс Метрика в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу <https://yandex.ru/legal/confidential/>;
- иные персональные данные, добровольно предоставляемые Пользователем.

3. Согласие на обработку персональных данных

3.1. Пользователь соглашается с условиями Политики и дает Оператору согласие на обработку своих персональных данных, если Пользователь:

- регистрируется на Сайте, заполняя форму для регистрации на Сайте. Согласие считается предоставленным в момент завершения регистрации на Сайте;
- авторизуется на Сайте с использованием портала mos.ru, доступного для аутентификации на Сайте. Согласие считается предоставленным в момент

нажатия кнопки, отображающей выбранный для авторизации портал mos.ru и ввода аутентификационных данных сервиса;

- вносит или изменяет информацию в разделах «Настройки профиля» и «Управление классом» личного кабинета на Сайте. Пользователь сам определяет объём персональных данных, отображаемых в разделе «Настройки профиля». Согласие на обработку внесённых или изменённых персональных данных считается предоставленным в момент завершения их редактирования в подразделах «Настройки профиля» и «Управление классом». После заполнения любой из граф, указанных в разделах «Настройки профиля» и «Управление классом», персональные данные обновляются автоматически;
- заполняет формы заявок на предоставление подтверждающих сертификатов о работе на онлайн-платформе. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку формы (кнопки могут называться «Отправить», «Оставить заявку» и иным аналогичным образом);
- заполняет формы обратной связи и обращение в службу поддержки Сайта. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку формы (кнопки могут называться «Отправить» и иным аналогичным образом);
- авторизуется на Сайте с использованием портала физикадлявсех.рф, доступного для аутентификации на Сайте. Согласие считается предоставленным в момент нажатия кнопки, отображающей выбранный для авторизации портал физикадлявсех.рф и ввода аутентификационных данных сервиса.

3.2. Соглашаясь с условиями Политики, Пользователь даёт Оператору своё информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон). При этом ЧОУ ДПО МЦНМО исходит из следующего:

- Пользователь предоставил полностью достоверную информацию. ЧОУ ДПО МЦНМО не проверяет её подлинность. Все риски предоставления недостоверной или недостаточной информации лежат на Пользователе.
- Пользователь имеет право давать соответствующее согласие. Если по какой-то причине у Пользователя нет такого права, согласие на обработку персональных данных считается предоставленным его законным представителем.

3.3. Согласие на обработку персональных данных действует в течение трёх лет с момента его предоставления.

4. Обработка персональных данных и безопасность

4.1. Правовым основанием для обработки персональных данных являются:

- федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие деятельность Оператора;

- локальные нормативные правовые акты ЧОУ ДПО МЦНМО;
- согласие на обработку персональных данных

4.2. Целью обработки персональных данных ЧОУ ДПО МЦНМО является установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором для коммуникации по использованию сервиса Сайта, оказания услуг ЧОУ ДПО МЦНМО и обеспечения исполнения обязательств перед Пользователями.

4.3. Для обработки персональных данных Пользователей ЧОУ ДПО МЦНМО использует базы данных, расположенные на территории Российской Федерации.

4.4. Фраза «оператор обрабатывает Ваши персональные данные» означает, что Оператор может совершать с персональными данными Пользователей следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.5. ЧОУ ДПО МЦНМО хранит персональные данные Пользователей на электронных носителях. Для исполнения обязательств ЧОУ ДПО МЦНМО перед Пользователями, возникающих из требований законодательства, Оператор может извлекать персональные данные и хранить их на материальных носителях.

4.6. ЧОУ ДПО МЦНМО следует надлежащим процедурам безопасности и принимает все необходимые меры, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к персональным данным и их неправомерное использование.

4.7. ЧОУ ДПО МЦНМО применяет соответствующие корпоративные системы и процедуры с целью защиты и охраны предоставленных Пользователями персональных данных. Только обладающие особыми правами работники имеют право доступа к персональным данным в процессе выполнения своих должностных обязанностей.

4.8. Срок хранения обусловлен обязанностью ЧОУ ДПО МЦНМО обеспечить Пользователям возможность пользоваться услугами ЧОУ ДПО МЦНМО, необходимостью разрешения споров, которые могут возникнуть в связи с оказанием услуг, а также иными целями, позволяющими ЧОУ ДПО МЦНМО вести уставную деятельность, включая обнаружение и предотвращение мошеннических или иных незаконных действий. Кроме того, срок хранения данных зависит от требований законодательства Российской Федерации об образовании и архивном деле.

4.9. ЧОУ ДПО МЦНМО в любом случае прекращает обработку персональных данных Пользователей при наступлении любого из следующих событий:

- аккаунт Пользователя был удалён после его заявки на удаление своего профиля через обращение в службу поддержки Сайта, оформленного согласно условиям, предусмотренным п. 6.1 Политики;
- Пользователь отозвал данное нам согласие на обработку персональных данных или направил ЧОУ ДПО МЦНМО требование об их уничтожении, согласно условиям, предусмотренным п. 6.1 Политики;

- истёк срок действия согласия на обработку персональных данных;
- достигнута цель обработки персональных данных.

5. Передача данных третьим лицам

5.1. Для исполнения целей обработки персональных данных Оператор может привлекать третьих лиц. Объём передаваемых данных определяется условиями договоров с третьими лицами (далее – Партнёры).

5.2. ЧОУ ДПО МЦНМО тщательно выбирает Партнёров, которым может доверить персональные данные Пользователей (исключительно в рамках, предусмотренных настоящей Политикой). Поэтому в договоры с третьими лицами (партнёрами ЧОУ ДПО МЦНМО) Оператор включает обязательства, направленные на соблюдение интересов Пользователей при обработке персональных данных. Так, Партнёры гарантируют:

- использование баз данных, расположенных исключительно на территории Российской Федерации, при осуществлении обработки персональных данных;
- конфиденциальность персональных данных при их обработке и использовании;
- соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке: использование средств защиты информации; обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению персональных данных; ограничение доступа к персональным данным; регистрация и учёт действий с персональными данными; контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.

5.3. Третьи лица не имеют права на передачу и распространение персональных данных Пользователей другим лицам.

6. Обращения пользователей

6.1. ЧОУ ДПО МЦНМО всегда открыто для любых обращений Пользователей по адресу электронной почты support@7.math.ru.

Для того чтобы ЧОУ ДПО МЦНМО сразу идентифицировал Пользователя, письмо должно быть отправлено с адреса электронной почты, указанного Пользователем при регистрации на Сайте, либо должно содержать ID Пользователя (код ученика или код учителя), либо обращение должно быть отправлено в службу поддержки Сайта из аккаунта Пользователя (через нажатие на кнопку «Помогите мне», отправление обращения из карточки задания или другую форму обращения к поддержке Сайта).

Если по каким-либо причинам Пользователь не имеет возможности использовать электронную почту, он может направить письменное обращение по адресу: 119002, г. Москва, Большой Власьевский пер., д. 11.

Обратиться к ЧОУ ДПО МЦНМО устно можно по телефону 8 (499)241-05-00.

6.2. ЧОУ ДПО МЦНМО обеспечивает оперативное рассмотрение обращения Пользователя и направляет ответ не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты получения обращения.

6.3. При получении от Пользователя обращения о неправомерной обработке его персональных данных Оператор заблокирует такую информацию в момент получения обращения и до выяснения всех обстоятельств. Срок ответа Оператора на такое обращение составляет не более 7 (семи) рабочих дней с даты его получения.

6.4. На требование Пользователя об актуализации и/или прекращении обработки персональных данных ЧОУ ДПО МЦНМО ответит не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты получения обращения.

6.5. В течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения обращения с требованием заблокировать неточные персональные данные ЧОУ ДПО МЦНМО проведет проверку (на период проверки данные блокируются) и запросит у Пользователя точные сведения. Изменения будут внесены в течение 7 (семи) рабочих дней с момента предоставления Пользователями таких сведений.

6.6. После получения от Пользователя отзыва согласия на обработку своих персональных данных ЧОУ ДПО МЦНМО прекратит обработку и уничтожит обрабатываемые персональные данные в течение 30 (тридцати) дней с даты получения обращения.

7. Изменение политики обработки персональных данных

7.1. ЧОУ ДПО МЦНМО вправе в любой момент вносить изменения в настоящую Политику. Как правило, эти изменения связаны с развитием и усовершенствованием Онлайн-платформы, приведением Политики в соответствии с изменением законодательства Российской Федерации о персональных данных и направлены на обеспечение ещё большей защиты прав субъектов персональных данных.

7.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее опубликования на Онлайн-платформе, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.